

## **Política de Transferência de Dados Pessoais Prestadores de Serviços Grupo Soul**

### 1. Introdução

1.1 O Grupo Soul, EGA Gestão e EGAS Serviços”, assumiram o compromisso de valorização da privacidade e da proteção de dados de seus empregados, colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores, clientes e demais terceiros com quem interage.

1.2. Visando garantir o cumprimento da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018, (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”) a EGA Gestão desenvolveu um ambiente de privacidade e proteção de dados, atribuindo atividades e responsabilidades sobre o gerenciamento do ciclo de vida dos Dados Pessoais em todos os níveis da organização

### **A quem se destina**

As empresas EGA Gestão e EGAS Serviços, como parte do Grupo Soul, suas filiais e subsidiárias está totalmente comprometida com a coleta, uso e cuidado responsáveis dos Dados Pessoais de seus/suas prestadores de serviços. Este documento de Privacidade para Prestadores de Serviços fornece informações sobre como coletamos, usamos e compartilhamos Dados Pessoais por meio de nossos sites, serviços, produtos, aplicativos móveis ou outros sites

Se estiver em uma jurisdição que reconheça o conceito de Controlador de Dados ou similar, o Controlador de Dados é a entidade da Ega Gestão (incluindo o Grupo) com a qual você tem um relacionamento com o cliente. Se você tiver uma dúvida sobre como seus Dados Pessoais estão sendo usados, entre em contato com o Controlador de Dados por meio da equipe do Encarregado de Proteção de Dados ("DPO") aqui.

### **Os termos em maiúsculas, não definidos de outra forma neste documento, têm os seguintes significados:**

**Dados Pessoais** significa qualquer informação relacionada a um indivíduo vivo identificado ou identificável

**Dados Pessoais Sensíveis** significa qualquer informação relacionada à origem racial ou étnica de um indivíduo, opiniões políticas, crenças religiosas ou outras, filiação sindical, registros criminais/histórico ou tratamento de dados genéticos ou dados biométricos, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa natural. Dependendo do país em que você vive, os dados pessoais sensíveis também podem se referir à informações pessoais que,

uma vez vazadas ou usadas ilegalmente, podem causar danos às pessoas físicas, incluindo, entre outras: informações sobre status especialmente designado, contas financeiras, rastreamento de localização individual, bem como informações pessoais de menores ou informações sobre segurança social, carteira de motorista, identificação do estado e números de passaporte, geolocalização precisa, combinação de endereço de e-mail, cartão de débito ou cartão de crédito com código de segurança ou acesso, senha ou outras credenciais que permitem o acesso à conta financeira

**Tratamento** significa o uso de dados pessoais, incluindo: coleta, registro, organização, estruturação, adaptação ou alteração, análise, recuperação, consulta, fornecimento ou bloqueio de acesso (incluindo — acesso remoto), divulgação, disseminação, alinhamento, cópia, transferência, armazenamento, exclusão, hospedagem, combinado, destruído, descarte ou outro uso ou tratamento de dados pessoais.

\* **Controlador de Dados** significa a pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que, sozinho ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais. Em nossa empresa, o controlador de dados final é a Grupo Soul, nosso grupo e Terceiro significa qualquer pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou qualquer outro órgão que não seja o Titular de Dados ou o Controlador de Dados. Qualquer fornecedor ou prestador de serviços que trate Unica ou conjuntamente dados pessoais em nome do Controlador de Dados e atue de acordo com as instruções do Controlador de Dados

**Titular de Dados** significa o indivíduo vivo identificado ou identificável a quem os Dados Pessoais se referem \*

**Grupo Soul:** A listagem completa das empresas do Grupo pode ser encontrada aqui:

**Prestadores de Serviços** significa terceirizados /as de Serviços do Grupo Soul  
**Dados Pessoais que coletamos e tratamos**

Coletamos armazenamos e tratamos seus Dados Pessoais de várias maneiras, incluindo:

**Quando é nomeado/a como prestador/a de serviço de qualquer uma de nossas empresas**

Dependendo da sua função, seus Dados Pessoais também podem ser tratados pelos nossos clientes de maneira independentemente de nós, isso significa que os

nossos clientes podem independentemente de nós executarem suas operações comerciais e tratar seus dados.

Os Clientes geralmente usarão seus Dados Pessoais de uma maneira compatível com este documento. Se eles/es usarem seus Dados Pessoais de uma maneira diferente, eles/as serão obrigados/as a fornecer mais informações de privacidade para cumprir suas próprias obrigações legais sob as leis gerais de proteção de dados

Quando visitar nossa empresa, inclusive se fizer um cadastro conosco

Quando nos responde por qualquer um dos nossos canais (por exemplo, plataformas de Mensagens, como mensagens de texto, canal de suporte, mídias sociais e e-mail)

As seguintes categorias de Dados Pessoais são seguidas por informações sobre a(s) sua(s) fonte(s), finalidade(s), bases legais e divulgação(ões):

<b>Categorias de Dados Pessoais</b>	<b>Exemplos de Dados Pessoais suas fontes</b>	<b>Finalidades e bases legais para o Tratamento de Dados Pessoais</b>
<b>Dados Pessoais Básicos</b>	Os identificadores podem incluir seu nome e detalhes de contato (título, sobrenome, nome, qualquer outro nome, endereço físico, endereço alternativo, endereço de e-mail, números de telefone), bem como quaisquer identificadores exclusivos atribuídos a você por nós (por exemplo, uma ID de prestador de serviço) e qualquer foto de perfil que você incluir em nossos sistemas, sua data de nascimento, seus dados bancários.	Podemos usar seus Dados Pessoais para cumprir pedidos e fornecer comissões, descontos, incentivos apropriados, isso é para cumprir nossas obrigações contratuais. Também podemos usar suas informações para verificar crédito para iniciar ou defender qualquer reivindicação legal, incluindo para realizar a cobrança de qualquer dívida devida por você, a fim de atender aos nossos interesses comerciais legítimos garantindo que possamos exercer nossos direitos adequadamente. Usamos terceiros para realizar essas verificações, podemos entrar em contato por e-mail SMS ou telefone por razões administrativas ou operacionais, por exemplo, para lhe enviar a confirmação dos seus serviços dos pagamentos. Podemos entrar em contato com por e-mail para enviar informações sobre marketing e serviços para apresentar nossas vagas ou direcionar avaliações/pesquisas de produtos a você trataremos esses dados pessoais com base em nosso legítimo interesse, para a execução de nossas obrigações em contrato ou conforme permitido por lei.

<b>Dados Pessoais Sensíveis</b>	Limitamos as circunstâncias em que coletamos e tratamos essas categorias especiais de dados. Em alguns casos, você pode ter solicitado serviços que não envolvem diretamente a coleta de quaisquer categorias específicas de dados, mas podem implicar ou sugerir sua religião, saúde ou outras categorias especiais de dados, como estado civil e eventos adversos sobre você, que podem incluir informações sobre sua saúde e/ou etnia.	Podemos usar esses Dados Pessoais para preenchimento das vagas que se candidatar, ofertar vagas de acordo com informações fornecidas, enviar conteúdo personalizado, informações para lhe enviar brochuras, cupons, amostras e outras informações inerente aos serviços e produtos do Grupo Soul, quando desempenhamos nossas funções provenientes de um contrato firmado. Tratamos esses Dados Pessoais com base no seu consentimento ou conforme permitido pelas leis aplicáveis. Esses dados pessoais poder ser compartilhados para fins comerciais dentro do Grupo Soul e Clientes.
<b>Dados Comerciais</b>	Informações dos serviços prestados para o Grupo Soul registros de pagamentos e e suas informações de linha de relatório, bem como informações cursos, graduações, registro em conselhos e outras informações pertinentes a sua profissão e função exercida.	Podemos usar seus dados pessoais para adaptar suas necessidades e preferências e para fornecer a você uma experiência personalizada de Prestador de Serviço. Para ajudá-lo/a a prestar serviços aos nossos clientes, podemos entrar em contato por e-mail, SMS ou telefone sobre nossas vagas e promoções. Podemos usar as informações que temos sobre você (incluindo seu histórico de serviços prestados) para criar um perfil sobre suas experiências profissional e para enviar ofertas de vagas personalizadas para garantir que administremos nossos negócios de forma mais eficaz. Dependendo das leis aplicáveis, trataremos seus Dados Pessoais com base em nosso legítimo interesse (quando aplicável), para a execução das obrigações de nosso contrato com você, para cumprir obrigações legais ou conforme prescrito por lei.

<p><b>Inferências extraídas de outros Dados Pessoais</b></p>	<p>Isso inclui um perfil que reflete as preferências, características, tendências psicológicas, predisposições, comportamento, atitudes, inteligência, habilidades e aptidões de uma pessoa. Ele também inclui informações verificadas sobre você a partir de mídias sociais, como sua foto de perfil, curtidas, localização e lista de amigos e preferências de serviços e produtos. Recebemos essas inferências indiretamente de você (por exemplo, observando suas ações em nosso site) ou de terceiros, como um provedor de análise de dados.</p>	<p>Usamos esses Dados Pessoais para fornecer e melhorar oferta de vagas que se candidatar, para lhe enviar conteúdo personalizado, informações e para lhe enviar conteúdo vagas disponíveis e outras informações do Grupo Soul e/ou para lhe enviar informações e publicidade relevante sobre nossos produtos e serviços. Também podemos usá-los para enviar cópias de nossa newsletter informações sobre nossos serviços e parceiros, entrar em contato sobre assuntos relacionados a serviços. Podemos usar seus dados para coletar feedback para permitir que participe de pesquisas de clientes ou grupos focais, para informa-lo sobre oportunidades comerciais em que possa estar interessado/a para melhorar sua experiência como prestador de serviço criando um perfil de preferências (incluindo registro de candidatura de vagas), para oferecer vagas personalizadas, para permitir sua participação nos nossos processos seletivos, melhorar nossos serviços existentes, desenvolver novos, cumprir nossos processos administrativos e comerciais em atividades como aquelas para fins de segurança, análise estatísticas e de marketing, manutenção e desenvolvimento de sistemas para gerenciar garantias e reembolso de despesas. Dependendo das leis aplicáveis esses dados pessoais com base em nosso legítimos interesse (quando aplicável) e quando exigido por lei, com base em seu consentimento.</p>
--	---	---

<p><b>Dados de Comunicação</b></p>	<p>Podemos coletar dados de comunicação de várias fontes, incluindo listas de contatos, informações demográficas originalmente coletadas de outras empresas do Grupo Soul e dados pessoais obtidos legalmente de terceiros, que podem ser combinados com outras informações que coletamos para os fins descritos nesta seção, incluindo informações sobre suas comunicações conosco (por exemplo, seus e-mails, cartas ligações, postagens e mensagens em nossas redes sociais). Isso pode incluir comunicações com Gerentes, analistas e/ou clientes se eles/as compartilharem essas comunicações conosco.</p>	<p>Dependendo das leis aplicáveis esses dados pessoais com base em nosso legítimos interesses (quando aplicável) e quando exigido por lei, com base em seu consentimento.</p>
<p><b>Outros Dados Pessoais que possamos ter coletado com seu consentimento</b></p>	<p>Recebemos essas informações diretamente de você. Isso pode incluir: Informações verificadas sobre você a partir de mídias sociais, como sua foto de perfil, curtidas, localização e lista de amigos/as Detalhes de geolocalização ao usar um de nossos aplicativos móveis Outras informações que coletamos de você com o seu consentimento.</p>	<p>Usamos esses dados pessoais para fornecer e melhorar os recursos, produtos e serviços que você solicitar; para lhe enviar conteúdo personalizado, informações e para lhe enviar informações sobre oferta de serviços disponíveis e outras informações sobre os nossos produtos ou do Grupo Soul, quando desempenhamos nossas funções em um contrato e/ou tratamento de dados pessoais necessários para avaliação e aprovação de clientes e para ajuda-lo a encontrar a loja mais próxima. Dependendo das leis aplicáveis esses dados pessoais com base em nosso legítimos interesses (quando aplicável) e quando exigido por lei, com base em seu consentimento.</p>

### **Por quanto tempo retemos os seus Dados Pessoais**

Na medida em que a retenção de seus Dados Pessoais não seja mais necessária para esses fins, seus dados serão deletados, a menos que seus dados sejam

necessários para outros fins estabelecidos neste documento, ou que alguma retenção adicional seja obrigatória pelas leis aplicáveis e / ou necessária para cumprir obrigações legais ou regulatórias OU para proteger nossos interesses legítimos (quando aplicável), incluindo início, exercício ou defesa de quaisquer reivindicações legais existentes ou potenciais. Nossos períodos de retenção são determinados de acordo com os requisitos legais do país.

#### **Como compartilhamos e divulgamos seus Dados Pessoais:**

- Como uma Empresa nacional, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com:  
Empresas do Grupo Soul
- Clientes, outros/as Consultores/as, e/ou franqueados/as do Grupo Soul
- Terceiros que fornecem bens ou serviços para nos ajudar a conduzir nossos negócios e melhorar NOSSOS Serviços;
- Auditores/as externos e/ou consultores/as jurídicos/as;
- Outras partes a quem estamos autorizados ou obrigados por lei a divulgar informações;
- Aplicação da lei e outras autoridades governamentais. Para tal, a autoridade deve emitir uma ordem ou mandado judicial adequado, no qual tem de demonstrar que é necessário o compartilhamento das informações solicitadas. Reservamo-nos o direito de contestar estes pedidos.
- Podemos compartilhar ou transferir seus Dados Pessoais no decorrer de qualquer processo de reorganização direta ou indireta, incluindo, mas não limitado a fusões, aquisições, desinvestimentos, falências e vendas de todos ou parte de nossos ativos. Os seus Dados Pessoais podem ser compartilhados após a conclusão de tal transação e/ou durante o processamento de avaliação pendente de transferência (sujeito a requisitos de confidencialidade). Se transferidos, seus dados pessoais permanecerão sujeitos a este aviso de privacidade ou a uma política que, no mínimo, proteja sua privacidade em igual grau a este Aviso de Privacidade.

**Para transferência entre outras jurisdições**, podemos recorrer a outros mecanismos legais para transferências internacionais, conforme apropriado de acordo com a lei aplicável

**Também concluímos e executamos um Contrato Intragrupo** para garantir que as transferências seguras e lícitas de Dados Pessoais ocorram entre entidades dentro do Grupo Soul, quando tais transferências forem necessárias no curso dos negócios.

Realizamos Avaliações de Impacto de Transferências para implementar medidas suplementares para garantir que os seus Dados Pessoais são tratados de acordo com os padrões que se aplicam à sua jurisdição. Seus Dados Pessoais Sensíveis não serão usados para quaisquer fins adicionais que sejam incompatíveis com os fins listados acima, a menos que lhe forneçamos um aviso sobre esses fins adicionais. Não vendemos os seus Dados Pessoais ou os seus Dados Pessoais Sensíveis, nem os compartilhamos com terceiros para publicidade comportamental em contexto cruzado.

### **Como protegemos os seus Dados Pessoais**

Implementamos medidas técnicas, físicas e organizacionais abrangentes para garantir um nível de segurança adequado ao risco para os Dados Pessoais que tratamos e para garantir a conformidade com os requisitos legais aplicáveis. Estas medidas visam a proteger a integridade e a confidencialidade contínuas dos Dados Pessoais. Avaliamos e melhoramos essas medidas continuamente.

### **Os seus direitos em relação ao tratamento dos seus Dados Pessoais**

Obter informações sobre os seus Dados Pessoais tratados e para obter uma cópia desses dados (direito de acesso);

\* Obter a retificação de quaisquer dados incorretos e, considerando as finalidades do tratamento, o preenchimento de dados incompletos (direito de retificação) (por favor, informe-nos se e em que medida os seus dados armazenados por nós foram alterados, para que possamos retificar ou atualizar os respectivos dados);

\* Se existirem motivos legítimos, solicitar a eliminação dos seus dados (direito de eliminação);

\* Solicitar a restrição do tratamento dos seus dados, caso os requisitos legais sejam cumpridos (direito a restrição do tratamento); e retirar o seu consentimento a qualquer momento, se o tratamento de dados se basear no consentimento - note que tal retirada não afete a licitude do tratamento anterior dos seus dados (retirada do consentimento);

\* Se os requisitos legais forem cumpridos, para receber os dados fornecidos em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e transferir esses dados para outro controlador ou, se tecnicamente viável, tê-los transferidos por nós (direito a portabilidade de dados);



Não estão sujeito/a à uma decisão baseada exclusivamente no tratamento automatizado que produza efeitos legais sobre você ou o afete significativamente de maneira semelhante, se os requisitos legais não forem atendidos

Opor-se, se a lei aplicável assim previr, ao tratamento de seus dados (direito de objeção)

o que estão sendo tratados conforme os nossos interesses legítimos (quando aplicável), a menos que tais interesses superem seus direitos individuais e/ou

para fins de marketing direto, sem qualquer razão especial

Para exercer os seus direitos, incluindo a retirada do seu consentimento, contate-nos aqui. Você também pode designar uma/a representante legal para fazer uma solicitação em seu nome. A fim de proteger seus dados contra acesso não autorizado ou alteração por terceiros, todas as solicitações relativas às suas informações pessoais estarão sujeitas à verificação da identidade do indivíduo solicitante. — Nós nos esforçamos para responder a uma solicitação verificável dentro dos prazos necessários.

Um/a Titular de Dados que considere que não estamos cumprindo esse Aviso ou as leis de proteção de dados aplicáveis no que diz respeito aos seus Dados Pessoais pode nos contatar para registrar uma reclamação; apresentar pedidos de exercício de direitos; ou resolver qualquer outra questão que surja em virtude desse Aviso. Reclamações por parte de qualquer pessoa também podem ser encaminhadas para a equipe do Encarregado de Dados aqui

Sem prejuízo de quaisquer outros recursos, você também tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora a qualquer momento

### **Dados de geolocalização**

Se você tiver consentido anteriormente em compartilhar informações precisas de geolocalização com nossos Serviços Digitais, poderá optar por interromper a coleta dessas informações a qualquer momento, alterando as preferências nas configurações do seu navegador ou dispositivo móvel.

### **Notificações/Alertas por Push**

Se você permitiu que um de nossos aplicativos móveis lhe enviasse notificações push ou alertas, você pode desativar essas mensagens a qualquer momento nas configurações de notificação em seu dispositivo móvel

### **Como abordamos a privacidade das crianças**

Nossos sites são projetados e destinados a adultos/as. Entendemos a importância de tomar precauções extras para proteger a privacidade e a segurança das crianças que utilizam os produtos e serviços do Grupo Soul.

### **Alterações que fazemos**

Podemos atualizar este documento periodicamente e revisaremos a data na parte inferior desse documento para refletir a data em que tal atualização ocorreu. Se fizermos quaisquer alterações materiais na forma como coletamos, usamos e/ou compartilhamos os Dados Pessoais que você forneceu, empreenderemos esforços para notificá-lo/a antes de que tais alterações entrem em vigor, por exemplo, publicando um aviso em destaque no site da Empresa